



Rapport des Responsables Internationaux

JUIN 2023



EN LIENS DANS LE MONDE

ASSEMBLÉE DE LA FÉDÉRATION | 20 AU 24 JUIN 2023

Rapport sur le mandat des responsables internationaux à l'AFI juin 2023



Il y a six ans, en tant que Fédération internationale, nous avons approuvé un mandat qui nous appelait **à avancer à la fois en profondeur, vers l'extérieur, et à l'intérieur.**

Avancer en profondeur

La Charte

L'une des priorités de ce mandat était de 'revoir notre Charte'. Nous nous sommes rapidement rendu compte que nous ne cherchions pas à éditer un document mais à impliquer largement les membres dans la création d'une Charte tirée de notre expérience vécue actuelle.

Cette nouvelle Charte, qui sera soumise à l'approbation de l'Assemblée de la Fédération, a été co-créée par des personnes avec et sans handicap. Elle a été élaborée à partir de milliers de perles - chacune une expression unique de la vie de nos communautés et de nos membres : les joies, les peines, les défis et les espoirs. Plus de 90 % de nos communautés et de nos structures ont participé au processus à un moment donné.

Il est clair qu'il n'y aura pas toujours d'unanimité sur l'emploi de telle expression ou de tel mot, mais nous espérons qu'il y aura un accord collectif pour revendiquer cette Charte comme un outil permettant de continuer à donner du sens et à fournir des orientations pour les années à venir.

En fait, le processus de la Charte n'est pas terminé; il entre dans une phase critique pendant laquelle la Charte sera utilisée à plusieurs niveaux: personnel, local, international, comme un moyen de réflexion, de soutien, de défi, de dialogue et de célébration. Certains de nos programmes de formation internationale ont déjà utilisé le projet de Charte comme base expérimentale pour offrir à nos membres l'occasion de découvrir et d'intégrer les valeurs fondamentales de L'Arche dans un contexte interculturel.



Communauté et spiritualité

Notre mandat nous appelait à avancer en profondeur sur les questions de vie spirituelle et communautaire.

De nouveaux modèles et de nouvelles expressions de la mission continuent d'émerger. Le langage est passé de 'vivre ensemble' à 'partager la vie'. Nous reconnaissons que, dans de nombreuses communautés, il est nécessaire de s'ouvrir à de nouvelles façons de vivre notre mission - en raison de difficultés financières, d'une diminution du nombre d'assistants ou pour répondre de manière plus authentique au contexte local. Un projet pilote dans le cadre de notre travail d'Évaluation et d'Apprentissage souligne la nécessité de recueillir des données sur l'impact des modèles émergents et de partager ces apprentissages pour aider L'Arche à aller de l'avant.

Tout au long de ce mandat, le processus de la Charte, en réponse aux révélations concernant notre fondateur et face à la diversité croissante de nos membres, a donné lieu à des conversations et à une exploration d'expériences et de langage variés associés à la spiritualité telle qu'elle se vit à L'Arche actuellement. Cette réflexion devra faire l'objet d'une attention permanente.



D'autres choses qui nous ont fait avancer en profondeur

Notre mandat a été marqué par des événements inattendus tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de L'Arche.

Jamais dans notre histoire il n'y a eu une telle différence de contexte entre deux réunions de l'Assemblée de la Fédération, celle de 2017 à Belfast en Irlande du Nord et celle d'aujourd'hui en 2023, notre première assemblée virtuelle.

Le décès de Jean Vanier en mai 2019, les conclusions d'une enquête sur les allégations le concernant, rendues publiques en février 2020, et en janvier de cette année la communication du rapport de la Commission d'étude, ont bouleversé l'image que nous avons de notre fondateur, de notre fondation et dans une certaine mesure l'image que nous avons de nous-mêmes en tant qu'organisation. Dans un contexte extérieur à L'Arche, la pandémie a eu des conséquences sans précédent dans le monde entier, et naturellement dans nos communautés aussi.

Tout cela a eu lieu dans un contexte d'inquiétudes environnementales croissantes et de détérioration de la situation géopolitique, dont la guerre en Ukraine est l'expression la plus aiguë.

Créer de l'espace

Un thème essentiel pour nous tout au long de ce mandat a été de créer un espace d'écoute.

Les deux conseils composés de membres avec et sans handicap, le Conseil international de réflexion (un conseil plus petit) et le Conseil de la Fédération (plus grand et plus représentatif de l'ensemble de la Fédération), ont constitué un lieu d'écoute clé pour les responsables internationaux.

Ces deux conseils nous ont donné un aperçu de ce qui est vécu dans nos communautés lorsque nous avons réfléchi ensemble au projet de la Charte, à l'impact du Covid et de l'enquête, à ce qui donne de la vie aujourd'hui et à ce qui n'en donne pas, ainsi qu'aux développements survenus au cours de ce mandat. La pratique des 'open calls/appels ouverts' a permis de poser des questions et d'écouter les réalités des uns et des autres à travers la Fédération.



Avancer vers l'extérieur

Paradoxalement, les manifestations les plus visibles de la relation de la Fédération internationale avec la société auront été la publication des résultats de l'enquête en 2019, suivie au début de cette année par la publication du rapport de la Commission d'étude.

Paradoxalement, les manifestations les plus visibles de la relation de la Fédération internationale avec la société auront été la publication des résultats de l'enquête en 2019, suivie au début de cette année par la publication du rapport de la Commission d'étude.

Nous n'allons pas prétendre que l'enquête, ainsi que les travaux de la Commission d'étude, se soient déroulés sans difficultés de notre part, sans erreurs ou même sans résistances, mais nous avons compris que ces démarches, pour difficiles et douloureuses qu'elles aient été, rendaient hommage à

L'Arche pour avoir fait le choix de comprendre son passé et d'en rendre compte publiquement au nom même des valeurs qui fondent nos communautés.



Le mandat de 2017 nous invitait à aller vers l'extérieur, c'était donc une invitation à 'sortir' et à 'sortir de chez soi' car notre mission est d'œuvrer ensemble pour une société plus humaine et d'être ensemble avec le monde qui nous entoure, nos amis, nos familles, nos voisins. Mais pendant trois ans, les instructions données pendant la pandémie étaient 'ne sortez pas', 'restez chez vous', ce qui a naturellement limité les possibilités d'interaction.

Plusieurs de nos pratiques communautaires et de sensibilisation en ont souffert et n'ont été reprises et renouvelées que récemment.

Face aux défis de la pandémie, certaines de nos communautés ont été en mesure de tendre la main aux personnes avec handicap et à leurs familles pour leur fournir des ressources vitales et les maintenir en contact.

Au cours de ce mandat, il y a eu des moments passionnants qui ont ouvert de nouvelles opportunités d'échange d'expériences avec d'autres. Les possibilités de mise en réseau et de formation avec des organisations partenaires qui se sont développées en Asie reflètent une vision de partage de notre mission qui donne vie à nos communautés au Japon et aux Philippines, en lien avec des organisations partageant les mêmes idées à Taïwan, en Chine et à Singapour. L'initiative 'Relation-Based Care' (le soin fondé sur la relation), qui vient d'achever sa troisième cohorte en Afrique de l'Est et sa première cohorte en Afrique de l'Ouest, est un modèle d'intégration des valeurs de L'Arche dans le soutien professionnel aux personnes avec handicap, en dialogue avec la culture et les partenaires locaux.

En réponse à la guerre en Ukraine, les communautés de L'Arche en Europe, en particulier en Pologne et en Lituanie, ont ouvert leurs portes aux réfugiés avec le soutien financier de communautés du monde entier.

S'il y a eu des réponses créatives et appréciées aux espoirs et aux besoins, nous avons été confrontés également à de réelles limites. Depuis 2015, L'Arche a maintenu un moratoire sur le développement dans de nouveaux pays. Pour s'affranchir de ce moratoire, L'Arche aura besoin d'une base de financement stable ainsi que de structures et de ressources qui permettront de soutenir les communautés au sein de la Fédération pour les aider à vivre pleinement les valeurs de L'Arche et les normes établies pour les services de soin.



Avancer à l'intérieur

Evaluation et Apprentissage

L'Arche est devenue une organisation importante, mais ses systèmes ont pris du retard dans leur développement, surtout à l'échelle internationale. Ces systèmes, qui incluent la gestion des connaissances et une base de données, ne sont pas en contradiction avec notre mission et l'importance qu'elle accorde aux relations interpersonnelles. Au contraire, ces systèmes indispensables nous permettent de mieux servir notre mission, d'identifier ses qualités, mais aussi ses limites, et d'en rendre compte de manière plus détaillée et plus objective.

Au cours de ce mandat, nous nous sommes efforcés de combler les lacunes qui existent dans les pratiques de collecte de données au sein de la Fédération, et nous avons adopté une technologie permettant de conserver les informations nécessaires aux personnes exerçant des fonctions internationales. La première itération de la base de données a été ouverte fin 2022 donnant accès à 30 utilisateurs ayant un rôle international. Nous recueillons progressivement des données sur nos communautés (notamment en termes de ressources humaines ou de capacités financières) afin de pouvoir en rendre compte en interne, mais aussi en externe à nos différents partenaires publics ou privés. La base de données nous permettra de connaître, par exemple, le nombre de personnes, avec et sans handicap, qui vivent ou travaillent dans nos communautés et de disposer d'une liste d'adresses à jour pour assurer la qualité de nos communications.

L'équipe d'Evaluation et Apprentissage a travaillé en étroite collaboration avec les Délégués internationaux pour mettre au point une méthodologie et des outils qui permettent de mieux évaluer et comprendre l'état de santé de nos communautés et leurs défis. Un processus de deux ans a été lancé pour aider les Représentants internationaux et les Responsables nationaux des pays 'intermédiaires' à procéder à des évaluations formelles de communautés.

Ce travail d'évaluation et d'apprentissage a un impact sur notre culture et stimule notre professionnalisation. Il s'agit d'un travail de longue haleine qui doit se poursuivre si nous voulons améliorer notre prise de décision sur la base d'une approche factuelle. Enfin, ce travail apporte une plus grande crédibilité et légitimité à notre organisation tout en fournissant un meilleur service à nos membres.



Communication

La raison d'être de la communication de L'Arche Internationale est d'être au service de nos communautés et de nos pays en augmentant la visibilité de L'Arche et en soulignant le caractère universel de notre mission dans divers contextes à travers le monde.



Cette communication n'est pas possible sans une étroite collaboration avec les responsables de la communication dans toute la Fédération. Notre présence sur les réseaux sociaux, nos rapports d'activités annuels, nos rapports d'impact, la production de vidéos sont autant d'outils pour notre communication interne et externe et soutiennent les efforts de recrutement et de collecte de fonds. Pour chacune de nos communautés locales, la mise en valeur de leur appartenance à un mouvement international renforce et crédibilise leurs propres messages de communication.

Notre site web international a été transformé, notre identité visuelle a été développée et elle se déploie actuellement au niveau de l'ensemble de la Fédération. Parallèlement à l'identité visuelle, un travail a été entrepris sur le 'message', c'est-à-dire notre façon de parler de L'Arche, de l'expliquer et de la présenter. Pour finaliser ce travail nous devons tenir compte du contenu de la nouvelle Charte et des enseignements tirés de notre histoire. Une histoire qu'il faudra bien sûr apprendre à raconter, sans pour autant oublier que l'histoire de L'Arche est l'histoire de chacun d'entre nous.

Stimulés par les contraintes de la pandémie et du confinement, nous avons développé les initiatives pour activer les liens et favoriser la prise de conscience de notre réalité internationale : le L'Arche Light Festival qui honore la journée de la famille de L'Arche chaque premier samedi d'octobre, les 'open calls/appels ouverts' plusieurs fois par an pour échanger des nouvelles ou recueillir des réactions sur une foule de sujets, notre première Assemblée de la Fédération en ligne.



L'Appartenance

Nous célébrons et accueillons les nouveaux projets, les communautés probatoires et les communautés confirmées qui ont rejoint la Fédération depuis 2017 :

12 nouvelles communautés confirmées, 9 nouvelles communautés probatoires et 19 nouveaux projets. En d'autres termes, 40 nouveaux groupes au cours de ce mandat !

Nous reconnaissons également que plusieurs communautés ont quitté la Fédération.

Le processus d'accueil de nouvelles communautés membres et le processus de désaffiliation ont suscité des débats sur ce que signifie pour une communauté d'être membre de L'Arche et ont fait apparaître un manque de compréhension partagée concernant la responsabilité et les attentes mutuelles des membres. Le Comité international d'appartenance multiplie ses efforts pour soutenir l'accueil de projets et communautés et prend le temps qu'il faut pour entamer un dialogue lorsque c'est nécessaire au cours d'un processus. Un Comité de réglementation a été créé pour s'assurer d'un alignement suffisant avec ce qui est essentiel dans notre appartenance dans les différents pays et communautés, tout en respectant la diversité et l'adaptation culturelle.

Améliorer le soutien

En 2018 nous avons évalué notre soutien aux communautés isolées.

L'un des résultats de cette évaluation a été la restructuration des rôles des Délégués internationaux afin d'améliorer la supervision et le soutien des représentants de la Fédération et d'améliorer la coordination et la gestion des ressources pour les communautés isolées et certains pays. Les Délégués internationaux ont contribué à renforcer la collaboration entre les Responsables nationaux et les Représentants internationaux.

La pandémie a encouragé les innovations dans notre programme de formation. Les sessions en ligne nous ont permis d'atteindre un plus grand nombre de personnes dans toute la Fédération, y compris celles qui, par le passé, ne pouvaient pas participer aux sessions internationales pour des raisons de visa, de situation politique, de distance ou de coût.

Nous nous sommes à nouveau engagés en faveur de la Protection des personnes (Safeguarding) et avons mis en place un Code de conduite ainsi qu'un Référentiel de normes et d'objectifs communs qui doivent être respectés ou dépassés à tous les niveaux de la Fédération. Notre travail en matière de protection est un exemple important de la mise en pratique de valeurs et de normes communes à l'ensemble de la Fédération, tout en respectant le principe de subsidiarité et en s'adaptant aux contextes locaux et culturels.

L'Equipe de travail sur la protection des personnes -Safeguarding Task Force-, est composée de membres issus de différentes parties de la Fédération. Il s'agit d'un travail en cours, inspiré par le besoin impérieux de la protection des personnes, et l'audit de cette année va nous aider à mieux identifier les domaines qui ont besoin d'amélioration et de soutien.

Financement durable

Des questions de pouvoir et d'argent se posent dans toute organisation.

La façon dont nous partageons et exerçons l'autorité, la façon dont nous collectons les ressources et les distribuons font l'objet d'un débat nécessaire et salutaire.

L'Arche Internationale dispose de quelques réserves financières et notre situation est plus stable qu'il y a six ans, mais cela ne résout pas le problème à long terme d'assurer un financement durable. En matière de collecte de fonds, une grande partie du travail au niveau international consiste à soutenir les efforts de collecte de fonds des pays et des communautés, mais aussi à combiner les efforts de nos équipes à travers le monde pour sortir d'une logique de compétition et entrer dans une dynamique de collaboration. En 2022 un groupe international de collecteurs de fonds a été créé; son noyau est constitué de collecteurs de fonds des pays 'confirmés' auquel viennent se joindre des collecteurs de fonds d'autres pays. Bien que ce groupe soit récent et encore en développement, sa composition internationale indique une volonté à s'associer, à partager les bonnes pratiques, à décloisonner les espaces de collecte de fonds, à mener des initiatives communes.

Notre processus d'aide financière a mûri progressivement. Nous sommes passés d'un système fondé sur le modèle de bienfaisance à un système qui met l'accent sur le partenariat et la responsabilisation. Bien qu'il existe différents niveaux de capacité dans chacune de nos communautés, certaines d'entre elles qui se trouvent dans les contextes les plus difficiles ont avancé dans l'intégration de la collecte de fonds dans la mission.

Le but n'est pas nécessairement que les communautés deviennent autosuffisantes ; il s'agit de développer un plus grand sens de responsabilité les uns envers les autres et d'aider chaque communauté à atteindre un niveau de plus grande durabilité.



Constitution/gouvernance

L'une des priorités du prochain mandat est de clarifier les règles de gouvernance et les lignes d'autorité. Le rapport de la Commission d'étude a abordé certaines des questions historiques sur l'autorité et la gouvernance qui peuvent contribuer au travail sur ce sujet.

Il n'est pas surprenant qu'après avoir perdu le référent symbolique qu'était notre fondateur, une partie du ciment qui nous unissait se soit effritée. C'est aussi le moment où le charisme de notre mission a une chance de s'affirmer si nous parvenons à remplacer cette référence symbolique désormais perdue par une référence encore plus profonde liée à nos pratiques communes et aux valeurs qui caractérisent notre identité et notre mission. C'est ce que nous espérons pouvoir faire, notamment à l'aide de notre nouvelle Charte.

Mais aussi avec l'aide de la Constitution, approuvée par l'Assemblée de la Fédération en 2012, qui nomme clairement les objectifs de la Fédération, les principes qui la gouvernent et certaines méthodes de gouvernance pour atteindre ces objectifs. Cependant, au cours de nos six années de direction, nous avons constaté que les détails de l'application de cette constitution n'ont pas été suffisamment développés et qu'elle peut faire l'objet d'interprétations contradictoires ou ne pas être considérée comme un document de référence significatif.

Il existe différents modèles d'organisation fédérale, tous ont leurs avantages et leurs inconvénients. Grand nombre des questions soulevées sur la gouvernance sont pertinentes, mais il nous faut mieux connaître et respecter les dispositions de la Constitution de 2012, quitte à les ajuster ou à les clarifier. Sinon, la stabilité nécessaire pour les réviser à terme et décider ensemble des règles de gouvernance qui correspondent le mieux à la nature profonde de notre mission nous fera défaut.

Il nous faut une Charte et une Constitution qui soient reconnues et respectées. Nous ne pouvons pas revendiquer l'une et négliger l'autre sans semer la confusion dans les modes de fonctionnement, au détriment de toutes nos communautés dans le monde.

Pour la première fois dans notre histoire, il n'y aura pas de successeurs immédiats après notre départ. Si cette absence présente des risques importants, cette période de transition peut aussi être mise à profit pour revoir le socle de nos règles communes afin que les prochains responsables internationaux et leurs équipes puissent mieux répondre aux besoins de la Fédération.

A Rome, en mars, nous avons partagé avec les responsables de la Fédération les enjeux de cette situation inédite et nous avons travaillé ensemble pour assurer les conditions de notre transition.



Conclusion

Récemment, un membre du Conseil de surveillance international nous a raconté avec une grande émotion sa rencontre, il y a quelques années, avec la communauté de L'Arche Carrefour à Haïti.

Son émotion venait du contraste entre la grande précarité du pays, la réalité du handicap vécue par les membres de la communauté et la joie dont il avait été témoin. C'est finalement cette joie qui fonde notre engagement à L'Arche. Une joie que nous n'attendions pas, que nous n'espérions pas, et qui fait partie de la précieuse contribution que nous pouvons apporter au monde auquel nous appartenons. Bien que nous soyons tous affectés par ce que nous avons appris sur notre fondateur et notre histoire, cette joie demeure.

L'appartenance à la Fédération est un choix libre que fait chacune de nos communautés. Ce n'est plus en référence à la figure de notre fondateur ou à notre histoire que cette appartenance peut être justifiée ; elle repose sur la reconnaissance d'une expérience commune, de pratiques et de valeurs qui sont son fondement, et elle se reconnaît comme organiquement reliée aux autres dans une sorte de communauté plus large, une communauté de destin.

Notre mandat a été exigeant, mais d'avoir été appelés à cette mission à ce moment précis de notre histoire a été un privilège pour nous et nous avons servi L'Arche du mieux que nous pouvions. Nous souhaitons exprimer notre gratitude à l'Equipe de direction, à l'Equipe de soutien et au Conseil de surveillance pour leurs contributions au travail de ce mandat et pour avoir su répondre aux exigences imprévues soulevées par l'enquête et la pandémie, avec diligence et un engagement profond. Nous remercions également chacun d'entre vous, membres avec et sans handicap, pour ces années de création en commun et pour avoir assumé ensemble la responsabilité de la mission.



Stephan Posner
Responsable international



Stacy Cates-Carney
Vice-Responsable International